

Contrato LACIBIS COÍN

*TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA **TARJETA LACIBIS COÍN***

1. Partes del contrato:

1.1. Son partes del contrato:

POLICLINICA LACIBIS S.L.P (la empresa propietaria de la tarjeta), con domicilio en Plaza Andalucía Edificio Luna Bajo 29100, Coin, Málaga y C.I.F.B-92215326, responsable a estos efectos de la LACIBIS COÍN (en adelante POLICLINICA LACIBIS).

Y el cliente, consumidor final y solicitante de la titularidad de la LACIBIS COÍN cuyos datos constan en la hoja de alta (en adelante el TITULAR).

2. Descripción de la LACIBIS COÍN:

2.1. El presente documento establece las condiciones generales de contratación conforme a las cuales se registrará la relación entre las partes.

2.2. La LACIBIS COÍN (en adelante la LACIBIS COÍN) ofrece al TITULAR de la Tarjeta, y/o beneficiarios de la misma, la posibilidad de obtener precios reducidos en la realización de todo tipo de actos o servicios médicos en POLICLINICA LACIBIS; así como descuentos en productos y/o servicios en otros establecimientos asociados a LACIBIS COÍN.

2.3. Los precios reducidos y el régimen de obtención y canje de los descuentos estará sometido a las condiciones generales y/o específicas establecidas por la LACIBIS COÍN en cada momento, que estarán a disposición de cualquier TITULAR en la web <http://www.policlinicalacibis.es/>.

Puede ver los precios de los actos médicos o pruebas diagnósticas en el Anexo I, Anexo II, Anexo III y Anexo IV de este contrato o en la web : <http://www.policlinicalacibis.es/>.

3. Adhesión a la LACIBIS COÍN:

3.1. El TITULAR solicitante de la TARJETA declara, bajo su responsabilidad, que es mayor de 18 años y que, mediante la firma del presente documento, manifiesta su consentimiento para su adhesión a la LACIBIS COÍN, al tiempo que solicita la entrega de la Tarjeta y su activación; manifestando que ha sido informado de sus condiciones generales de utilización y se compromete a su cumplimiento.

3.2. Desde la recepción y activación de la Tarjeta el TITULAR disfrutará de las ventajas que le ofrece la TARJETA pudiendo acceder a los precios reducidos que se detallan en el Anexos I,II,III,IV

3.3. La TARJETA es propiedad de POLICLINICA LACIBIS, siendo el TITULAR y/o beneficiarios únicamente usuarios de la misma en relación a las presentes Condiciones Generales de la Contratación.

3.4. Cada TITULAR podrá disponer de una única TARJETA, siendo ésta asociada a su D.N.I e incluyendo en la misma como beneficiarios a las personas que indique en su solicitud. La inclusión de beneficiarios hace variar el precio de obtención y renovación de la TARJETA. El alta y la modificación del beneficiario principal y/o adicional solamente podrán realizarse en

la contratación inicial de la TARJETA o en las renovaciones sucesivas.

4. Vigencia, exclusión y baja de la LACIBIS COÍN:

- 4.1. La Tarjeta tiene vigencia por un año. Si no hay instrucciones en contrario por parte del TITULAR, la TARJETA se renovará anualmente de forma automática. POLICLINICA LACIBIS puede poner fin al PROGRAMA, previa notificación al TITULAR con al menos dos meses de antelación a la fecha de renovación. En tal caso, fijará el plazo máximo durante el cual el TITULAR podrá utilizar su tarjeta o canjear sus descuentos. Una vez finalizado el plazo establecido en la notificación cesarán los derechos del TITULAR para utilizar su tarjeta o canjear los descuentos.
- 4.2. POLICLINICA LACIBIS podrá dar por finalizada la participación de cualquier TITULAR de la TARJETA en cualquier momento y con efecto inmediato, mediante notificación por escrito, cuando se produzca por parte del TITULAR un incumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales, así como en los demás casos previstos expresamente en éstas. En tales casos, se procederá a la cancelación automática de la aplicación de los descuentos. Igualmente, POLICLINICA LACIBIS podrá oponerse a la contratación de la TARJETA con cualquier persona que haya incurrido en cualquier incumplimiento previo de las Condiciones de la TARJETA y/o haya causado cualquier clase de daños o perjuicios a POLICLINICA LACIBIS.
- 4.3. El TITULAR de la TARJETA podrá, en cualquier momento, resolver el presente contrato, comunicándolo por escrito a POLICLINICA LACIBIS con dos meses de antelación a la finalización del contrato:
- Por correo electrónico a:
 1. administracion@policlinicalacibis.es
 2. direccion@policlinicalacibis.es
 - Por correo certificado a :

POLICLINICA LACIBIS S.L.P
Plaza Andalucía Edificio Luna Bajo
29100 COIN (Málaga)

El TITULAR deberá devolver la TARJETA que se encuentre en su poder. POLICLINICA LACIBIS queda facultado para cancelar todos los descuentos que figuren a favor del TITULAR. POLICLINICA LACIBIS no tendrá que devolver cantidad económica alguna al TITULAR o beneficiarios de la LACIBIS COÍN.

5. Revisión de las Condiciones de la LACIBIS COÍN

- 5.1. POLICLINICA LACIBIS podrá, por razones técnicas, económicas o de otra índole, alterar las presentes condiciones generales; así como la mecánica operativa de la LACIBIS COÍN; respetando los derechos adquiridos por el TITULAR; debiendo comunicar dicha alteración de condiciones al menos 1 mes antes de la renovación de la validez de la LACIBIS COÍN.
- 5.2. Transcurrido dicho plazo sin que el TITULAR haya notificado a POLICLINICA LACIBIS su rechazo, se entenderá que la/s nueva/s Condiciones han sido aceptadas. En cualquier caso, la utilización de la TARJETA en POLICLINICA LACIBIS tras una modificación de las Condiciones será considerada como una aceptación del contenido de éstas.

5.3. En caso de que las nuevas condiciones no resultasen asumibles para el TITULAR de la Tarjeta, éste podrá resolver el contrato, tal y como estipula el punto 4.3.

6. PRECIO Y FORMA DE PAGO DE LA LACIBIS COÍN:

6.1. Precio de la LACIBIS COÍN:

La cuota anual es de 69 euros para un miembro y 10 euros más por cada beneficiario adicional. La cuota anual a partir del segundo año es de 79 euros para un miembro y de 10 euros más por cada beneficiario adicional.

Puede incluir hasta un máximo de 8 beneficiarios

6.2. El pago de la cuota anual de la TARJETA se realizará mediante domiciliación bancaria en la cuenta del TITULAR. Según la normativa SEPA, el solicitante debe firmar el mandato de adeudo directo SEPA.

6.3. POLICLINICA LACIBIS proporcionará al TITULAR solicitante una Tarjeta, que podrá usar el TITULAR y los beneficiarios estipulados en su solicitud. Incrementar el número de beneficiarios incrementa el coste de la TARJETA. Para acceder a los precios reducidos o descuentos será necesaria la presentación física de la TARJETA; No obstante, y a pesar de portar la TARJETA, siempre podrá ser requerida la exhibición del D.N.I. o de otro documento de validez oficial que acredite la identidad del TITULAR o beneficiarios. Para disfrutar de otros beneficios y servicios adicionales que POLICLINICA LACIBIS decida incorporar a la TARJETA, podrá también requerirse la presentación de la Tarjeta.

6.4. El TITULAR de la TARJETA se compromete a hacer un uso correcto y responsable de la misma, comunicando de inmediato a POLICLINICA LACIBIS cualquier incidencia que pudiera afectar a su adecuada utilización. En concreto, el TITULAR comunicará inmediatamente a POLICLINICALACIBIS la pérdida o sustracción de la TARJETA, de manera que, en su caso, pueda ser anulada ésta y emitida una nueva, cuyo coste será asumido por POLICLINICA LACIBIS. La falta de comunicación inmediata a POLICLINICA LACIBIS determinará la exención absoluta de responsabilidad de POLICLÍNICA LACIBIS.

7. Beneficios del Programa:

7.1. El TITULAR y/o beneficiarios podrán acceder:

- a) **Gratuidad total** (anexo 1) sólo la clínica donde haya contratado la tarjeta.
- b) **Precios reducidos** (anexo 2) de asistencia médico privado.
- c) **Precios reducidos** (anexo 3) en la agrupación de POLICLINICAS Málaga-Salud
- d) **Precios reducidos/concertados (anexo 4)** de los hospitales y centros concertados.

7.2. Cualquier uso fraudulento de los descuentos o de cualquier Condición General será considerado como un incumplimiento de las Condiciones por parte del TITULAR. En estos casos POLICLÍNICA LACIBIS se reserva el derecho a no canjear los descuentos y a cancelar inmediatamente la condición de TITULAR de todas aquellas personas que estén implicadas, rechazar y/o cancelar cualquier canje efectuado en su nombre o por cuenta suya, anular cualesquiera descuentos que permanezcan en su cuenta o bien le hayan sido concedidos, y exigir la devolución de cualquier LACIBIS COÍN que le haya sido emitida.

7.3. Los beneficios ofrecidos por la LACIBIS COÍN no son compatibles ni acumulables con los de otros programas o descuentos ofertados por POLICLINICA LACIBIS, salvo que la LACIBIS COÍN asilo permita y lo notifique.

8. Exclusiones y limitaciones a la responsabilidad de POLICLINICA LACIBIS:

- 8.1. Cuando, en base a la presente relación contractual, POLICLINICA LACIBIS resulte ser responsable frente al TITULAR, dicha responsabilidad quedará limitada a la cantidad pagada por el TITULAR a POLICLINICA LACIBIS por la obtención o renovación de la TARJETA.
- 8.2. En ningún caso POLICLINICA LACIBIS será responsable del lucro cesante o de cualesquiera otros daños, directos o indirectos, que pudiese llegar a sufrir el TITULAR.
- 8.3. En ningún caso, POLICLINICA LACIBIS será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por otros CENTROS MÉDICOS ADHERIDOS a la LACIBIS COÍN.
- 8.4. En la medida en la que se limite o excluya la responsabilidad de POLICLINICA LACIBIS, las limitaciones o exclusiones se aplicarán de igual forma a la responsabilidad de los empleados, representantes orgánicos (administradores) o agentes de POLICLINICA LACIBIS.

9. Política de Protección de Datos:

- 9.1. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y de su Reglamento de Desarrollo - aprobado por el R.D. 1720/2007- le informamos que los datos de carácter personal recogidos en este contrato y los que se recojan con ocasión del desarrollo de la LACIBIS COÍN, serán tratados con la seguridad que corresponda a sus características, siendo incorporados a un fichero inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos titularidad de POLICLINICA LACIBIS. La finalidad del señalado fichero es la gestión de los servicios que se describen en el presente contrato en relación a la LACIBIS COÍN; así como la puesta en marcha y el ofrecimiento de promociones, sorteos y otras actividades comerciales.
- 9.2. El TITULAR no está obligado a proporcionar a POLICLINICA LACIBIS sus datos de carácter personal. Sin embargo, si no manifiesta su consentimiento al tratamiento y cesión de datos descrito en estas Condiciones Generales no podrá perfeccionarse el contrato con POLICLINICALACIBIS puesto que dicho tratamiento resulta imprescindible para gestionar la LACIBIS COÍN, su uso y su funcionamiento. Por lo tanto, con la firma de estas condiciones generales el TITULAR comunica tales datos a POLICLINICA LACIBIS y consiente expresamente a la recogida de datos personales, su almacenamiento, su tratamiento y su procesamiento por parte de POLICLINICALACIBIS con los fines indicados en este contrato y concretamente para la gestión de la LACIBIS COÍN, y para el cálculo de las ventajas del TITULAR.
- 9.3. El TITULAR podrá revocar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, en caso de que el TITULAR revoque su consentimiento, POLICLINICA LACIBIS podrá resolver el contrato puesto que, sin dicho consentimiento, le resulta imposible gestionar la LACIBIS COÍN.
- 9.4. El TITULAR autoriza a POLICLINICA LACIBIS a que incorpore al fichero datos obtenidos de fuentes accesibles al público, así como datos que se puedan inferir a partir de datos lícitamente obtenidos (inferencias que estarán siempre directamente vinculadas con las finalidades legítimas descritas en la presente cláusula). El TITULAR de la Tarjeta autoriza expresamente a POLICLINICALACIBIS a almacenar y tratar los datos de carácter personal facilitados en la presente solicitud, los resultantes de procesos informáticos y los derivados del uso de la TARJETA con la finalidad de gestionar, mantener y controlar la ejecución del programa, realizar estudios de mercado, elaborar perfiles de compra con el objeto de aplicar ventajas, descuentos y ofertas adicionales relacionadas con su condición de poseedor de la TARJETA, derivadas o no del análisis de sus hábitos de compra. Por tanto, la finalidad del fichero es la adecuada gestión

de la TARJETA e implica necesariamente la realización de actividades de publicidad, marketing, estudios de mercado y/o perfiles de compra y análisis de hábitos de compra de sus datos y/o cruce de sus datos con otros ficheros; de forma que permitan ofrecer productos o servicios cuya adquisición o contratación esté vinculada con la obtención de ventajas o descuentos para su canje. La negativa a proporcionar los datos solicitados la autorización para su tratamiento supondrá la no incorporación a la TARJETA objeto del presente contrato; así como la imposibilidad de acceder a las ventajas derivadas del mismo.

- 9.5. POLICLINICA LACIBIS pone en su conocimiento que los datos de carácter personal por usted proporcionados y los que, en ejecución del contrato, se incorporen al fichero, serán susceptibles de cesión a terceros; concretamente a sociedades mercantiles ligadas a la actividad de POLICLÍNICA LACIBIS. El TITULAR de la TARJETA queda informado de que, en todos los casos, la posible cesión de datos tiene por finalidad la posibilidad de ofertar productos o servicios que tengan vinculación con las ofertas y servicios de la TARJETA. Conforme a lo dispuesto en el Artículo 12.2 del R.D. 1720/2007, el TITULAR de la TARJETA queda informado de que la actividad de todos los posibles cesionarios es la gestión del centro médico. Mediante la firma del presente contrato el TITULAR de la TARJETA consiente la referida cesión de datos siempre limitada a las finalidades señaladas. Todas las personas, físicas o jurídicas, a quienes se pudiera llegar a ceder sus datos les otorgarán las medidas de seguridad legalmente exigidas a sus características. Podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los cesionarios en el domicilio de POLICLINICA LACIBIS.
- 9.6. POLICLINICA LACIBIS se reserva la facultad de extinguir la relación contractual y dar de baja al TITULAR de la TARJETA -baja que, en su caso, se le comunicará oportunamente- si el TITULAR decidiera revocar la autorización para el tratamiento y/o cesión de los datos en la forma en que ha quedado expuesta los apartados anteriores.
- 9.7. El TITULAR autoriza a POLICLINICA LACIBIS para el envío de ofertas comerciales, publicidad y cualquier información general u otro tipo de documentación que le pudiera interesar - a efectos de la prestación de futuros servicios, relacionados con el presente contrato, sus actividades y promociones – por cualquier medio propio (SMS, correo electrónico, correo ordinario o cualquier medio de comunicación, electrónica, etc.) o de terceros; ya sea durante la prestación del servicio, como a la terminación del mismo. Esta autorización se entiende expresa, a los efectos previstos en el Artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica.
- 9.8. El TITULAR de los datos consiente expresamente que los datos recabados a través de la TARJETA puedan ser utilizados, para la realización de estudios de mercado o estadísticos. Si por el contrario no desea esta posibilidad, notifíquelo por escrito en el domicilio de POLICLINICA LACIBIS.
- 9.9. El TITULAR garantiza que los datos personales facilitados a POLICLINICA LACIBIS son veraces y se hace responsable de comunicar en el domicilio de POLICLINICA LACIBIS cualquier modificación en los mismos.
- 9.10. El TITULAR de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le confiere la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante notificación cursada en el domicilio de POLICLINICA LACIBIS. De las mismas formas, el TITULAR de los datos podrá revocar el consentimiento otorgado a la cesión de sus datos conforme a la presente cláusula y con las consecuencias en la misma establecidas.

10. Consentimiento; Régimen fiscal y legislación aplicable.

10.1. La suscripción del presente documento conlleva, por parte del TITULAR de una LACIBIS COÍN, la aceptación de la totalidad de las presentes condiciones que en el mismo se describen.

10.2. Las responsabilidades fiscales, si las hubiere, relativas a la TARJETA, serán asumidas por quien corresponda de acuerdo con la legislación aplicable.

10.3. Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

11. Disposiciones generales

11.1. En cualquier caso, los acuerdos particulares concertados entre POLICLINICA LACIBIS y el TITULAR prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones Generales. El contenido de dichos acuerdos individuales será establecido por medio de un acuerdo escrito o de una confirmación escrita por parte de POLICLINICA LACIBIS. En todo caso, queda entendido que las partes no han concertado ningún acuerdo verbal. Además, POLICLINICA LACIBIS tiene derecho a enviar al TITULAR las manifestaciones contractuales e información que sean necesarias para la ejecución del contrato.

11.2. POLICLINICA LACIBIS publicará con regularidad en su página web <http://www.policlinicalacibis.es/lascondiciones> actualmente aplicables.

11.3. Cualquier modificación de estos Términos y Condiciones Generales de contratación o de otros acuerdos entre el TITULAR y POLICLINICA LACIBIS se comunicarán al TITULAR, publicándolas en su página web <http://www.policlinicalacibis.es/>, o bien por medio de comunicación escrita.

11.4. Si algún apartado de este contrato es declarado total o parcialmente nulo o inejecutable, la validez de las restantes disposiciones y del contrato no se verá afectada por ello.

DOCUEMNTACION QUE SE ENTREGA AL CONTRATANTE

1. ANEXO I: SERVICIOS GRATUITOS TOTALES DE LACIBIS ALHAURIN EL GRANDE
2. ANEXO II: PRECIOS REDUCIDOS PARA USUARIOS DE CLINICAS LACIBIS (4)
3. ANEXO III: PRECIOS REDUCIDOS PARA USUARIOS DE LA TARJETA MALAGA-SALUD
4. ANEXO IV : PRECIOS REDUCIDOS PARA USUARIOS DE LA LACIBIS ALHAURIN EL GRANDE en los hospitales concertados (deben realizar la gestión de cita y el pago en la CLINICA LACIBIS que lo gestiona)
5. FORMULARIO SEPA DE DOMICILIACIÓN BANCARIA
6. FICHA DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA
7. CONTRATO.